

福祉サービス第三者評価  
利用者調査結果報告書

令和6年度

実施評価機関：NPO法人九州評価機構



熊本県身体障がい者能力開発センター 様  
利用者調査票（概要票）

【調査対象】

利用者（園児）の保護者・家族 全世帯

【調査方法】

× 切：令和6年12月 6日  
評価機関への直接返答による

【回答があった利用者の内訳】

有効回答数 37 通

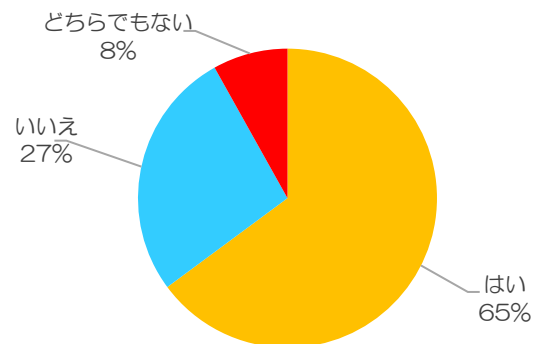
熊本県身体障がい者能力開発センター様  
利用者調査票（集計）全 37 件

（注）数値は表計算ソフト Excel の自動計算によります

<<利用者本位のサービスについて>>

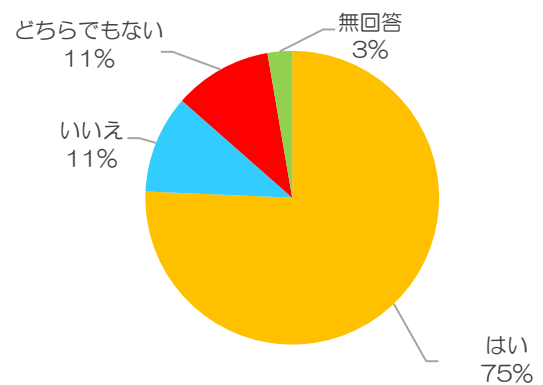
問 1 職員は丁寧に接してくれていますか。（嫌なことを言ったり、したりする職員はいませんか。）

はい (24)  
いいえ (10)  
どちらでもない (3)



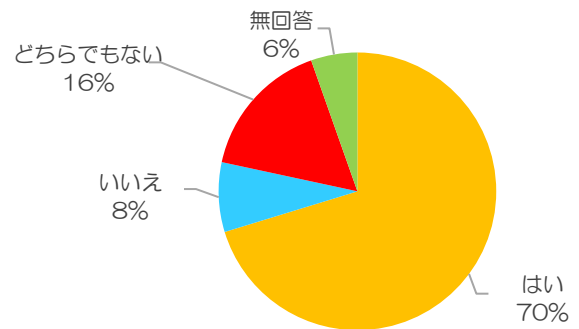
問 2 他の人に聞かれたくないことや見られたくないことの秘密が守られていますか。

はい (28)  
いいえ (4)  
どちらでもない (4)  
無回答 (1)



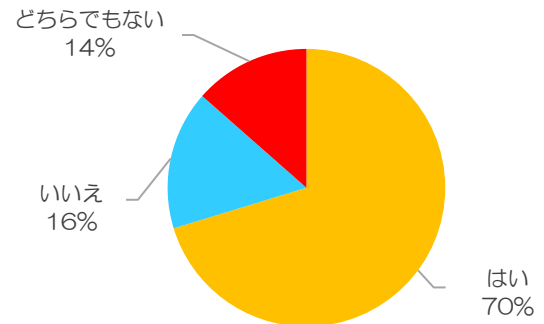
問3 職員は、あなたがしたいことを良く聞いてくれますか。

はい (26)  
いいえ (3)  
どちらでもない (6)  
無回答 (2)



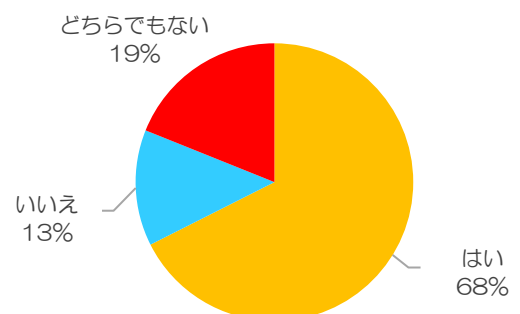
問4 嫌なことや、してほしいことを職員に気軽に言うことができますか。

はい (26)  
いいえ (6)  
どちらでもない (5)



問5 職員は嫌なことや、してほしいことを良く聞いて対応してくれていますか。

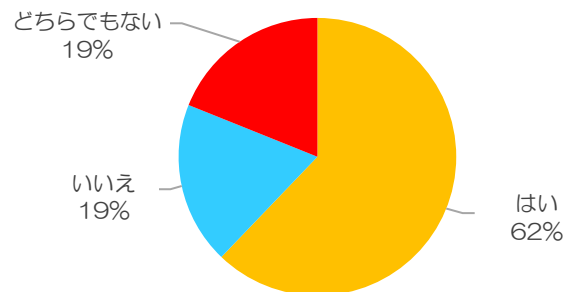
はい (25)  
いいえ (5)  
どちらでもない (7)



## ＜＜サービスの利用前について＞＞

問6 ここを利用することを決める前に、ここでのサービスや利用方法について、わかりやすい説明がありましたか。

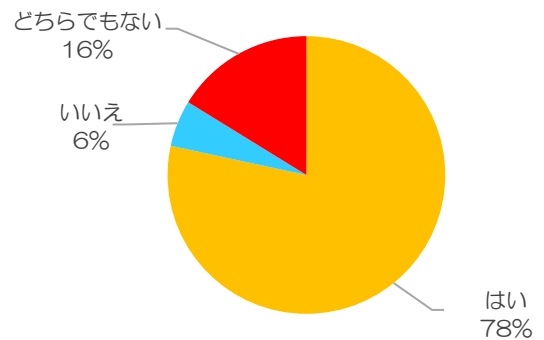
はい (23)  
いいえ (7)  
どちらでもない (7)



## ＜＜サービス計画について＞＞

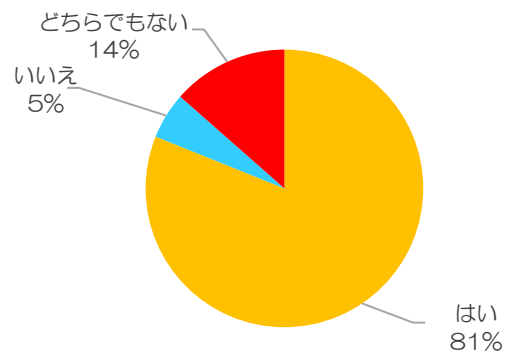
問7 あなたへのサービス計画をつくる時、あなたのことや、あなたがしてほしいことをよく聞いてくれましたか。

はい (29)  
いいえ (2)  
どちらでもない (6)



問8 サービス計画について、わかりやすい説明がありましたか。

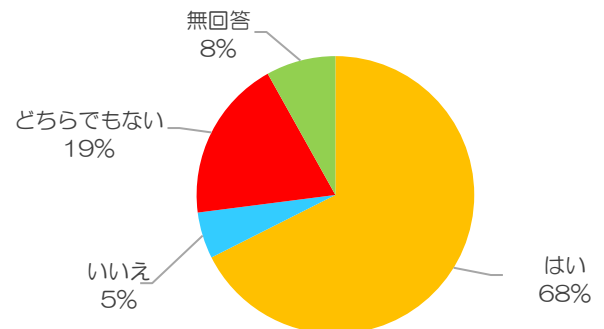
はい (30)  
いいえ (2)  
どちらでもない (5)



## <<サービス内容について>>

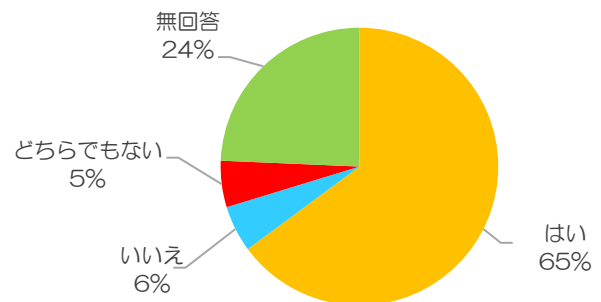
問 9 食事はおいしいですか。※食事サービスを受けていない方はご回答ありません。

はい (25)  
いいえ (2)  
どちらでもない (7)  
無回答 (3)



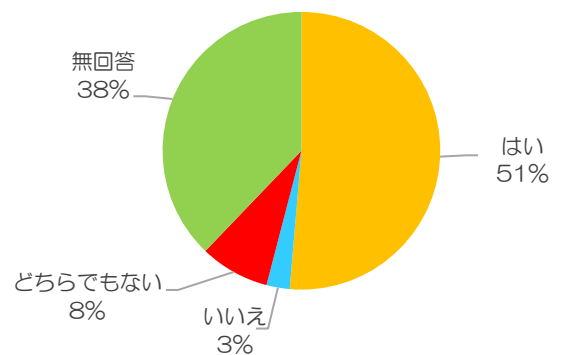
問 10 入浴はあなたの希望を聞いてくれますか。※入浴サービスを受けていない方はご回答ありません。

はい (24)  
いいえ (2)  
どちらでもない (2)  
無回答 (9)



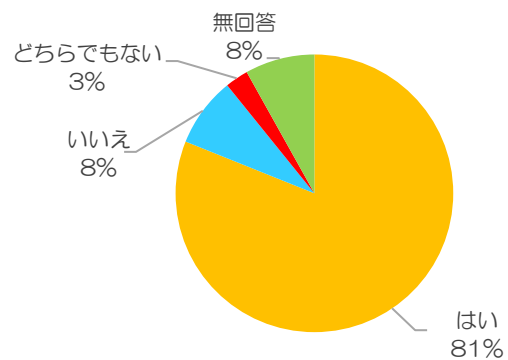
問 11 洋服や髪型について、あなたの希望を聞いてくれますか。※施設に通われている方はご回答ありません。

はい (19)  
いいえ (1)  
どちらでもない (3)  
無回答 (14)



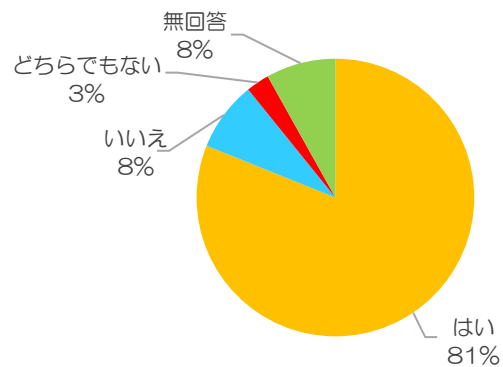
問１２ 日頃から、あなたのからだの調子を聞いてくれますか。

はい (30)  
いいえ (3)  
どちらでもない (1)  
無回答 (3)



問１３ 病気やけがの時、良く対応してくれていますか。

はい (30)  
いいえ (3)  
どちらでもない (1)  
無回答 (3)



以 上