

福祉サービス第三者評価
評価調査報告書
(自己評価)

令和6年度

実施評価機関：NPO法人九州評価機構

熊本県身体障がい者能力開発センター 様
自己評価（概要票）

【調査対象】

福祉サービス第三者評価実施に向けた対象者は事業所選定とする。

【調査方法】

評価機関への直接返答による

【回収数】

26 通

	自己評価結果			
	a	b	c	無回答
共通評価基準（評価対象Ⅰ～Ⅲ）	21	24	0	0
内容評価基準（評価対象A）	13	2	0	4
合 計	34	26	0	4

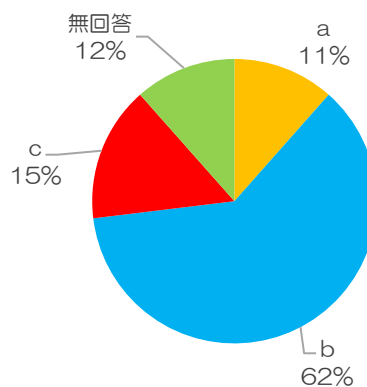
I 福祉サービスの基本方針と組織

I-1 理念・基本方針

I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。

- 1 I-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。

a (3)
b (16)
c (4)
無回答 (3)

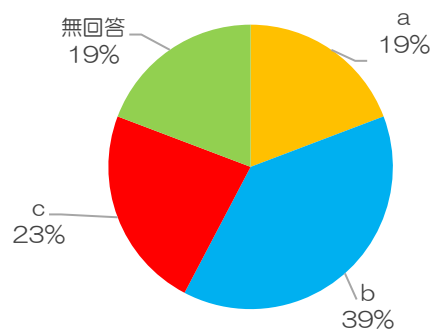


I-2 経営状況の把握

I-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。

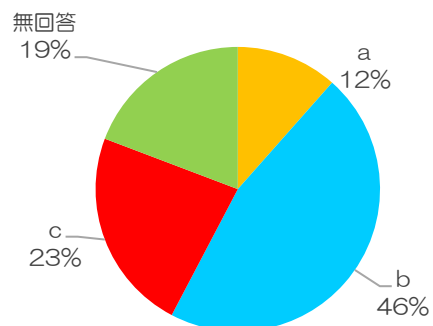
- 2 I-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。

a (5)
b (10)
c (6)
無回答 (5)



- 3 I-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。

a (3)
b (12)
c (6)
無回答 (5)

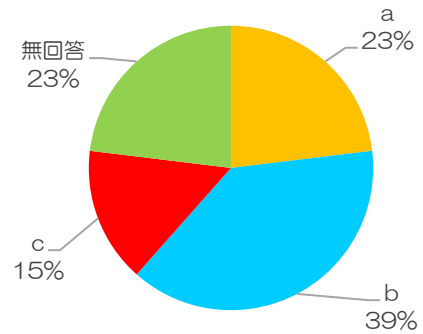


I-3 事業計画の策定

I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。

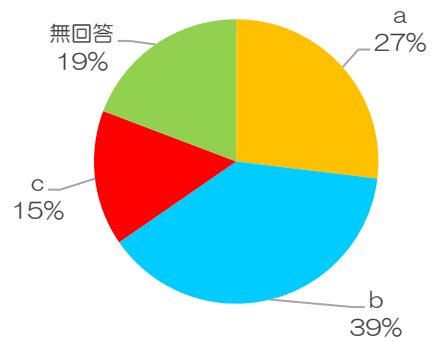
- 4 I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。

a (6)
b (10)
c (4)
無回答 (6)



- 5 I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。

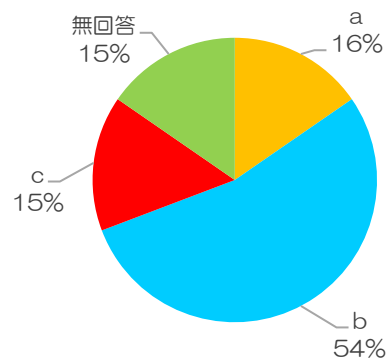
a (7)
b (10)
c (4)
無回答 (5)



I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。

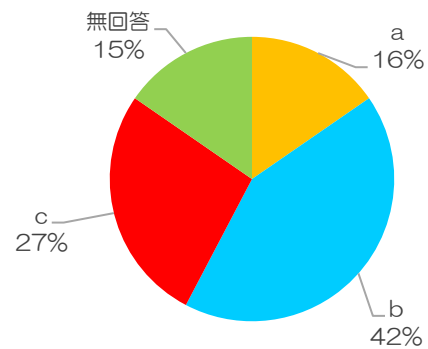
- 6 I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。

a (4)
b (14)
c (4)
無回答 (4)



7 I-3-(2)-② 事業計画は、利用者等に周知され、理解を促している。

a (4)
b (11)
c (7)
無回答 (4)

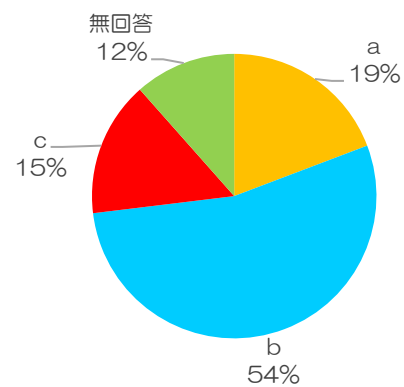


I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組

I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。

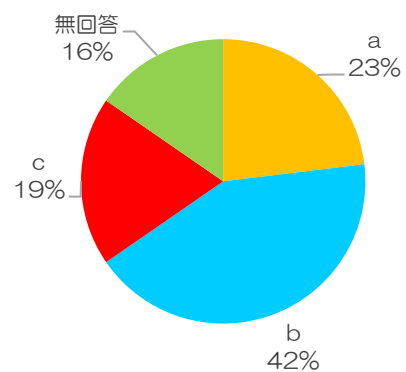
8 I-4-(1)-① 福祉サービスの質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。

a (5)
b (14)
c (4)
無回答 (3)



9 I-4-(1)-② 評価結果にもとづき施設として取り組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。

a (6)
b (11)
c (5)
無回答 (4)



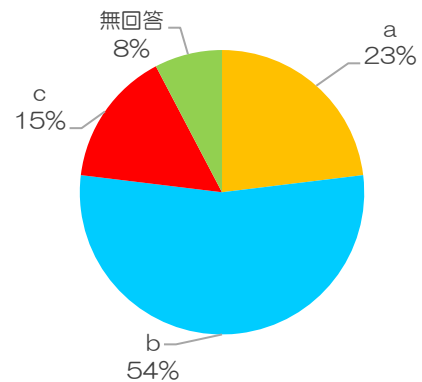
Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ－１ 施設管理者の責任とリーダーシップ

Ⅱ－１－（１） 施設管理者の責任が明確にされている。

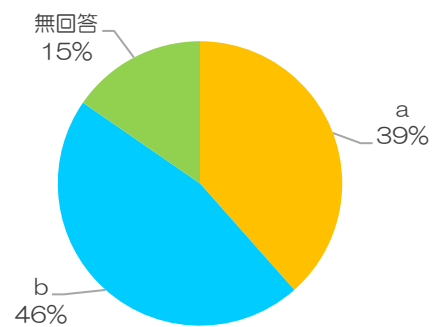
- 10 Ⅱ－１－（１）－① 施設管理者は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。

a (6)
b (14)
c (4)
無回答 (2)



- 11 Ⅱ－１－（１）－② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。

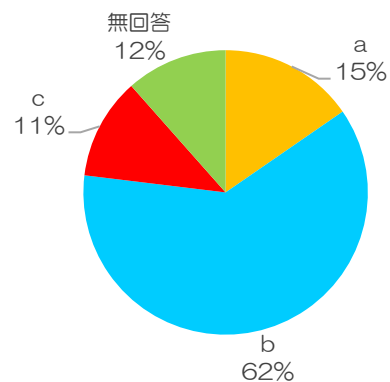
a (10)
b (12)
c (0)
無回答 (4)



Ⅱ－１－（２） 管理者のリーダーシップが発揮されている。

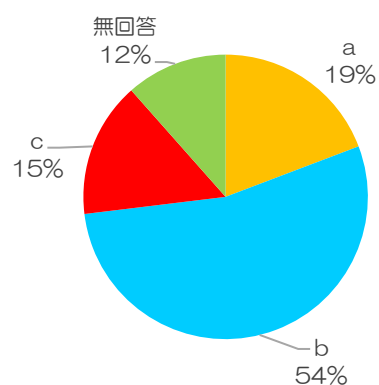
- 12 Ⅱ－１－（２）－① 福祉サービスの質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。

a (4)
b (16)
c (3)
無回答 (3)



13 II-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。

a (5)
b (14)
c (4)
無回答 (3)

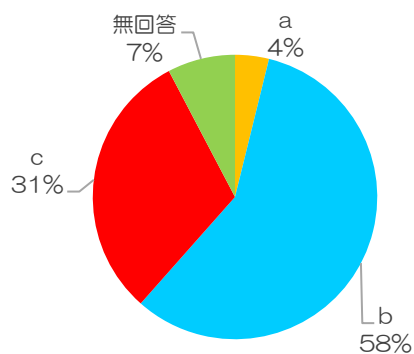


II-2 福祉人材の確保・育成

II-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。

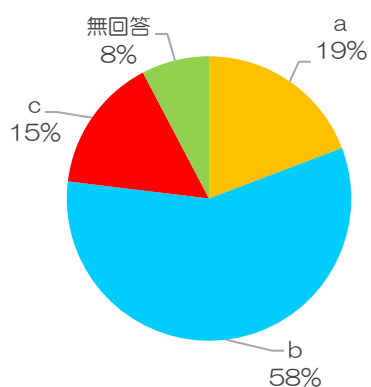
14 II-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。

a (1)
b (15)
c (8)
無回答 (2)



15 II-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。

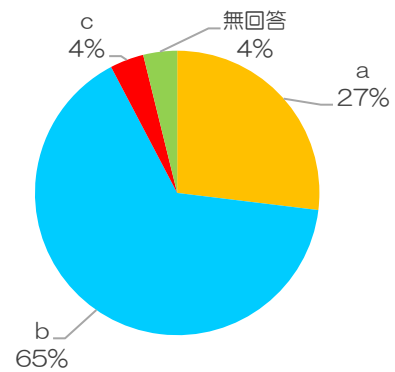
a (5)
b (15)
c (4)
無回答 (2)



Ⅱ－２－（２） 職員の就業状況に配慮がなされている。

16 Ⅱ－２－（２）－① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取組んでいる。

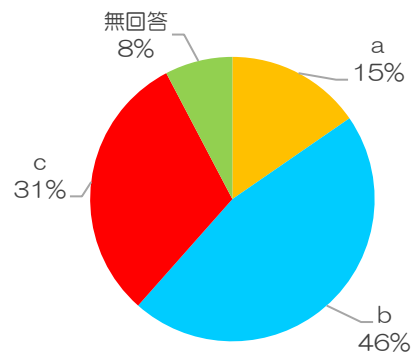
a (7)
b (17)
c (1)
無回答 (1)



Ⅱ－２－（３） 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。

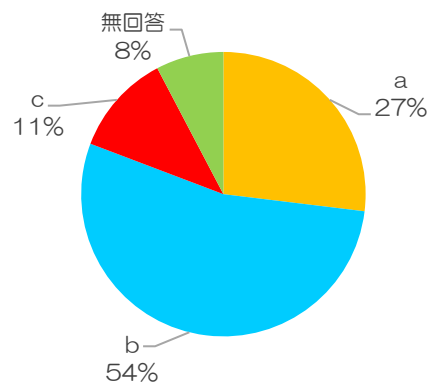
17 Ⅱ－２－（３）－① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。

a (4)
b (12)
c (8)
無回答 (2)



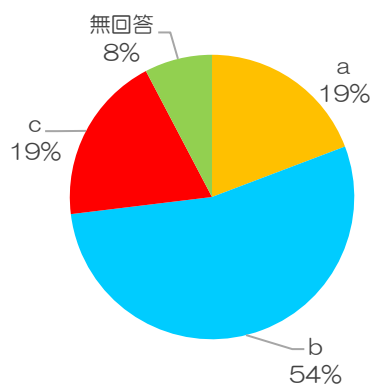
18 Ⅱ－２－（３）－② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。

a (7)
b (14)
c (3)
無回答 (2)



19 II-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。

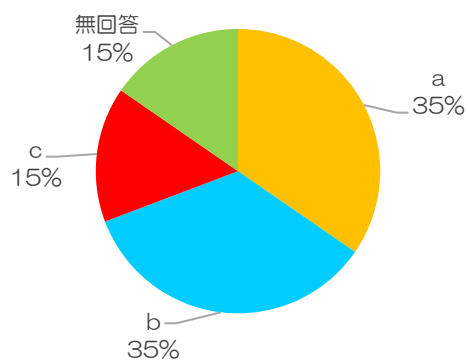
a (5)
b (14)
c (5)
無回答 (2)



II-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。

20 II-2-(4)-① 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の教育・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。

a (9)
b (9)
c (4)
無回答 (4)

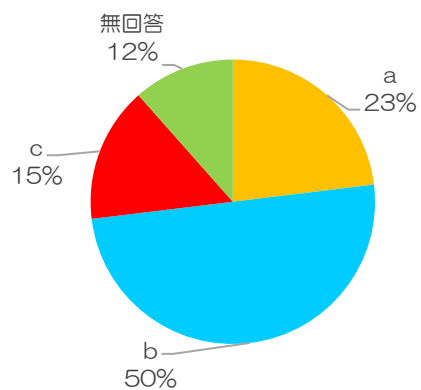


II-3 運営の透明性の確保

II-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。

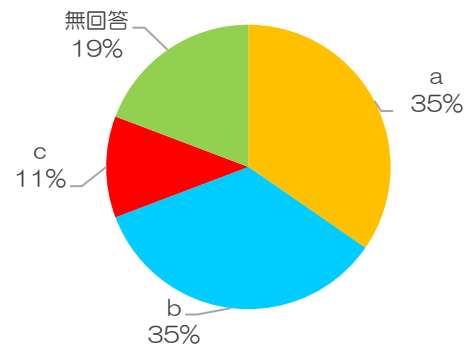
21 II-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。

a (6)
b (13)
c (4)
無回答 (3)



22 II-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。

a (9)
b (9)
c (3)
無回答 (5)

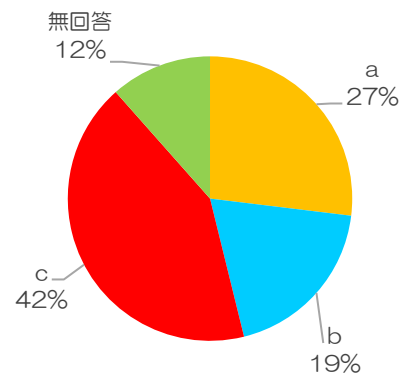


II-4 地域との交流、地域貢献

II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。

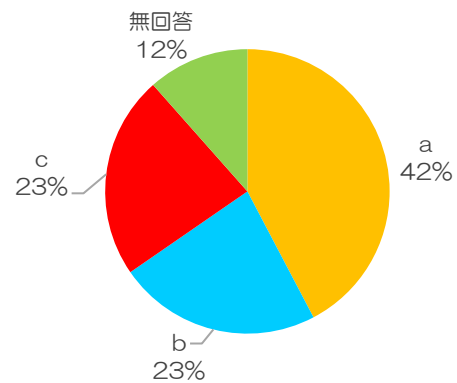
23 II-4-(1)-① 利用者と地域との交流を広げるための取組を行っている。

a (7)
b (5)
c (11)
無回答 (3)



24 II-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。

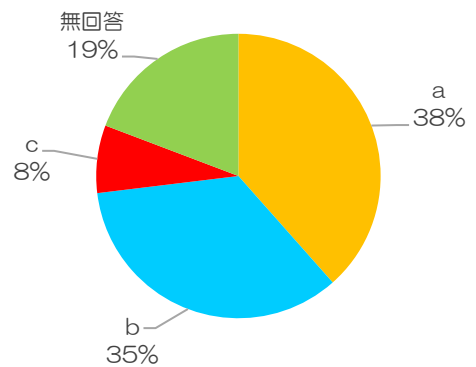
a (11)
b (6)
c (6)
無回答 (3)



Ⅱ－４－（２） 関係機関との連携が確保されている。

- 25 Ⅱ－４－（２）－① 福祉施設・事業所として必要な関係機関・団体等の機能や連絡方法を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。

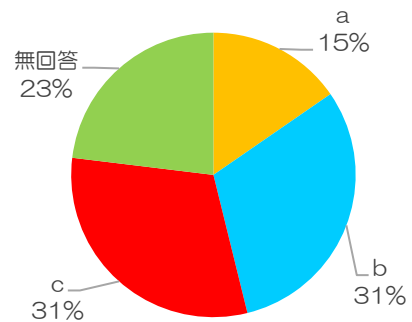
a (10)
b (9)
c (2)
無回答 (5)



Ⅱ－４－（３） 地域の福祉向上のための取組を行っている。

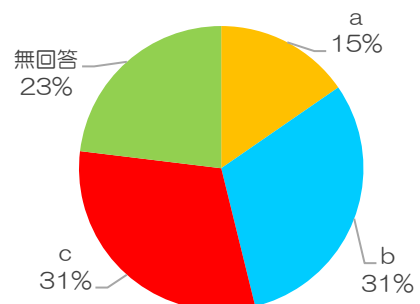
- 26 Ⅱ－４－（３）－① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。

a (4)
b (8)
c (8)
無回答 (6)



- 27 Ⅱ－４－（３）－② 地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。

a (4)
b (8)
c (8)
無回答 (6)



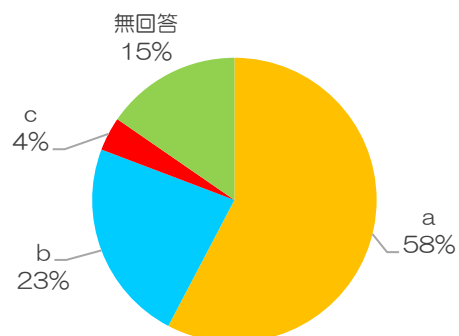
Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ－１ 利用者本位の福祉サービス

Ⅲ－１－（１） 利用者を尊重する姿勢が明示されている。

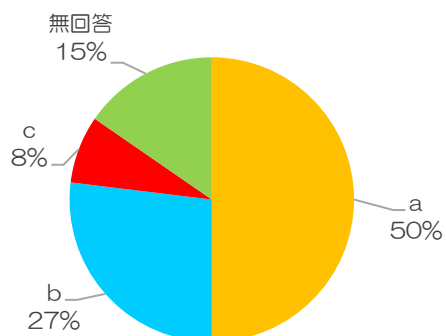
- 28 Ⅲ－１－（１）－① 利用者を尊重した福祉サービス提供について共通の理解をもつための取組を行っている。

a (15)
b (6)
c (1)
無回答 (4)



- 29 Ⅲ－１－（１）－② 利用者のプライバシー保護に配慮した福祉サービス提供が行われている。

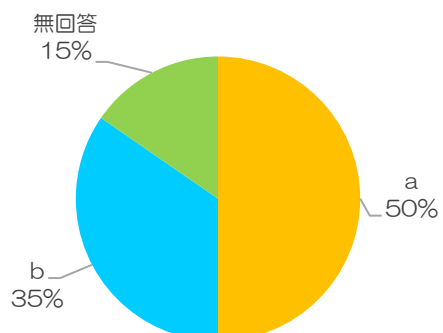
a (13)
b (7)
c (2)
無回答 (4)



Ⅲ－１－（２） 福祉サービスの実施に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。

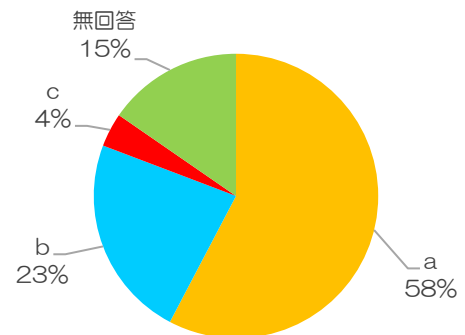
- 30 Ⅲ－１－（２）－① 利用希望者に対して福祉サービス選択に必要な情報を積極的に提供している。

a (13)
b (9)
c (0)
無回答 (4)



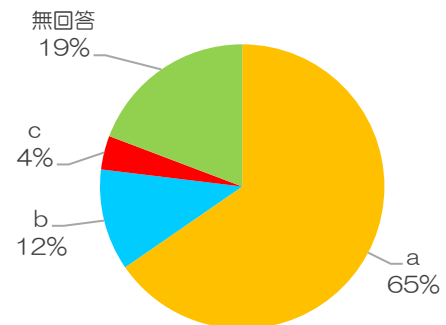
31 Ⅲ-1-(2)-② 福祉サービスの開始・変更にあたり利用者等にわかりやすく説明している。

a (15)
b (6)
c (1)
無回答 (4)



32 Ⅲ-1-(2)-③ 福祉施設・事業所の変更や家庭への移行等にあたり福祉サービスの継続性に配慮した対応を行っている。

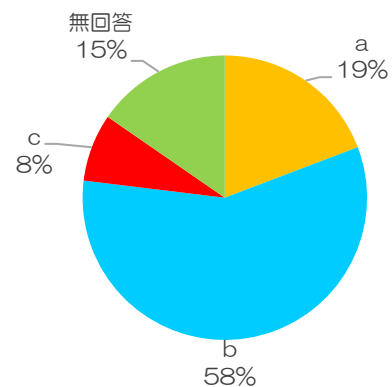
a (17)
b (3)
c (1)
無回答 (5)



Ⅲ-1-(3) 利用者満足の上昇に努めている。

33 Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の上昇を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。

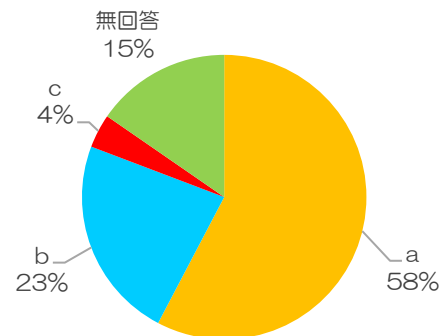
a (5)
b (15)
c (2)
無回答 (4)



Ⅲ－１－（４） 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。

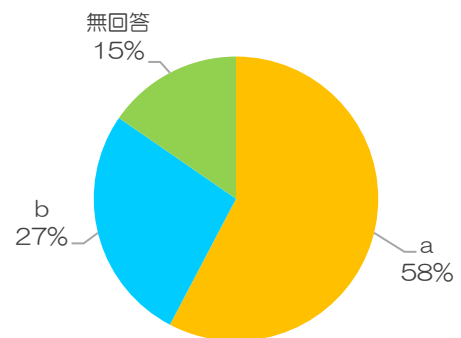
34 Ⅲ－１－（４）－① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。

a (15)
b (6)
c (1)
無回答 (4)



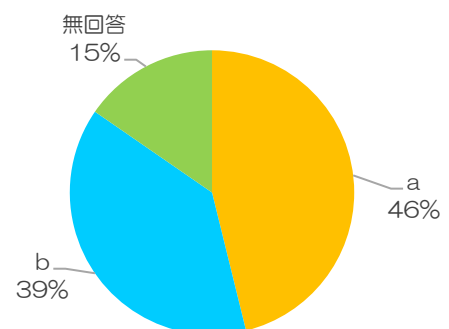
35 Ⅲ－１－（４）－② 利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、利用者等に周知している。

a (15)
b (7)
c (0)
無回答 (4)



36 Ⅲ－１－（４）－③ 利用者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。

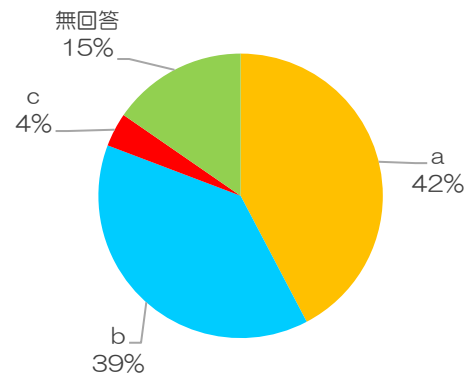
a (12)
b (10)
c (0)
無回答 (4)



Ⅲ－１－（５） 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。

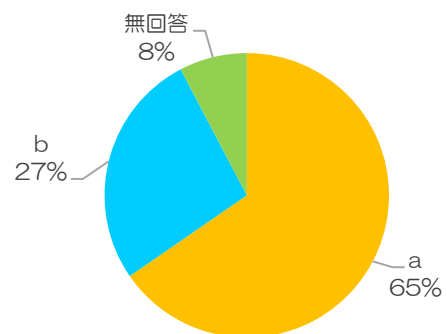
- 37 Ⅲ－１－（５）－① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。

a (11)
b (10)
c (1)
無回答 (4)



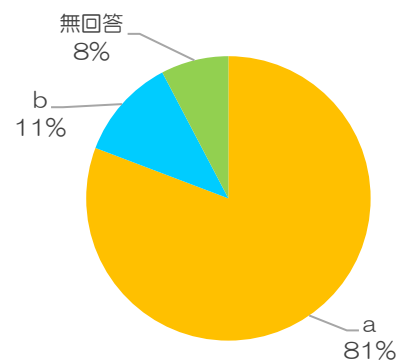
- 38 Ⅲ－１－（５）－② 感染症の予防や発生時における利用者の安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。

a (17)
b (7)
c (0)
無回答 (2)



- 39 Ⅲ－１－（５）－③ 災害時における利用者の安全確保のための取組を組織的に行っている。

a (21)
b (3)
c (0)
無回答 (2)

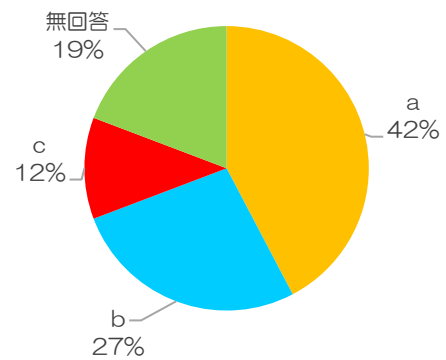


Ⅲ－２ 福祉サービスの質の確保

Ⅲ－２－（１） 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。

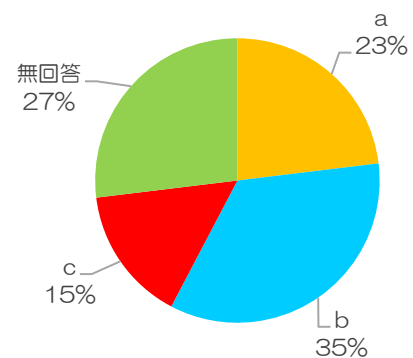
- 40 Ⅲ－２－（１）－① 提供する福祉サービスについて標準的な実施方法が文書化され福祉サービスが提供されている。

a (11)
b (7)
c (3)
無回答 (5)



- 41 Ⅲ－２－（１）－② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。

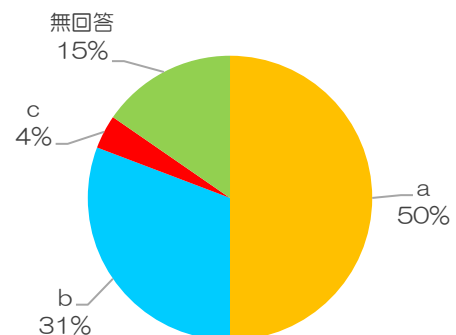
a (6)
b (9)
c (4)
無回答 (7)



Ⅲ－２－（２） 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。

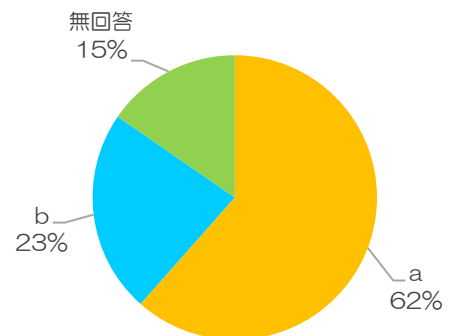
- 42 Ⅲ－２－（２）－① アセスメントにもとづく個別支援計画を適切に策定している。

a (13)
b (8)
c (1)
無回答 (4)



43 Ⅲ－２－（２）－② 定期的に個別支援計画の評価・見直しを行っている。

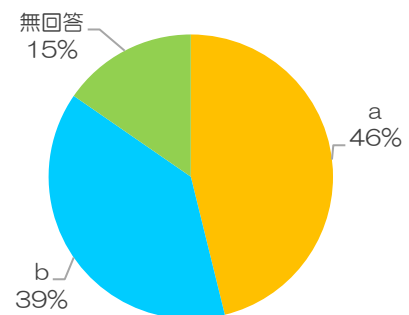
a (16)
b (6)
c (0)
無回答 (4)



Ⅲ－２－（３） 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。

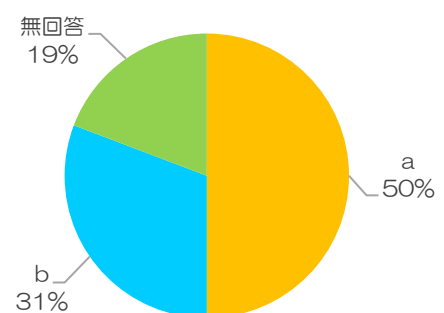
44 Ⅲ－２－（３）－① 利用者に関する福祉サービス実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。

a (12)
b (10)
c (0)
無回答 (4)



45 Ⅲ－２－（３）－② 利用者に関する記録の管理体制が確立している。

a (13)
b (8)
c (0)
無回答 (5)

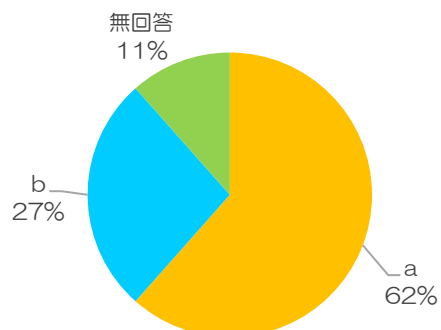


A-1 利用者の尊重と権利擁護

A-1-(1) 自己決定の尊重

- A1 A-1-(1)-① 利用者の自己決定を尊重した個別支援と取組を行っている。

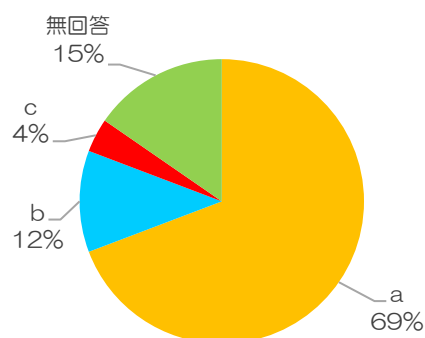
a (16)
b (7)
c (0)
無回答 (3)



A-1-(2) 権利擁護

- A2 A-1-(2)-① 利用者の権利擁護に関する取組が徹底されている。

a (18)
b (3)
c (1)
無回答 (4)

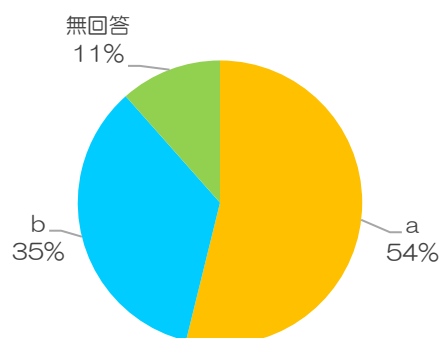


A-2 生活支援

A-2-(1) 支援の基本

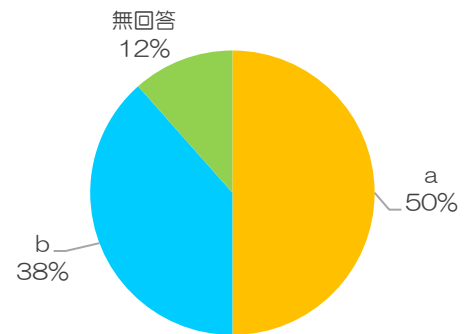
- A3 A-2-(1)-① 利用者の自律・自立生活のための支援を行っている。

a (14)
b (9)
c (0)
無回答 (3)



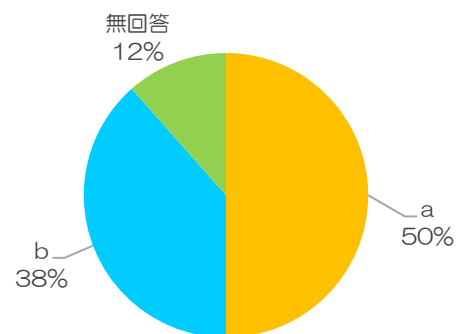
- A4 A-2-(1)-② 利用者の心身の状況に応じたコミュニケーション手段の確保と必要な支援を行っている。

a (13)
b (10)
c (0)
無回答 (3)



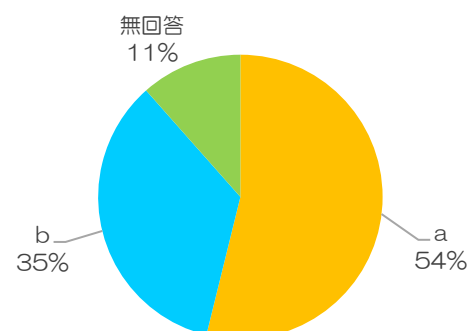
- A5 A-2-(1)-③ 利用者の意思を尊重する支援としての相談等を適切に行っている。

a (13)
b (10)
c (0)
無回答 (3)



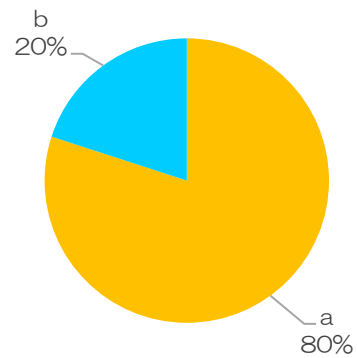
- A6 A-2-(1)-④ 個別支援計画に基づく日中活動と利用支援等を行っている。

a (14)
b (9)
c (0)
無回答 (3)



A7 A-2-(1)-⑤ 利用者の障がいの状況に応じた適切な支援を行っている。

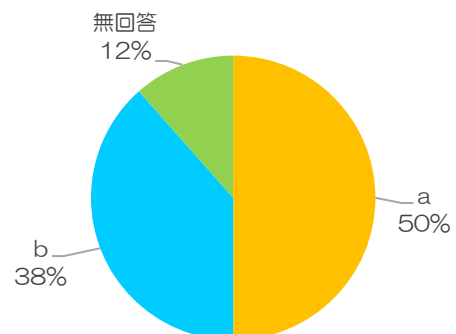
a (11)
b (12)
c (0)
無回答 (3)



A-2-(2) 日常的な生活支援

A8 A-2-(2)-① 個別支援計画にもとづく日常的な生活支援を行っている。

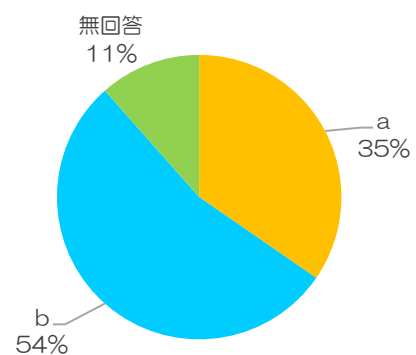
a (13)
b (10)
c (0)
無回答 (3)



A-2-(3) 生活環境

A9 A-2-(3)-① 利用者の快適性と安心・安全に配慮した生活環境が確保されている。

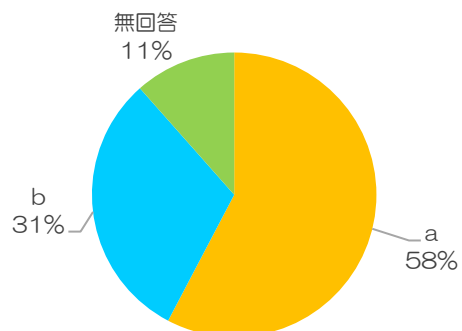
a (9)
b (14)
c (0)
無回答 (3)



A-2-(4) 機能訓練・生活訓練

A10 A-2-(4)-① 利用者の心身の状況に応じた機能訓練・生活訓練を行っている。

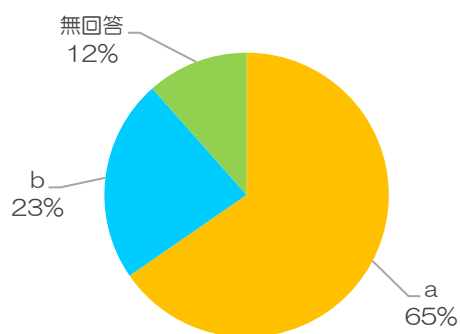
a (15)
b (8)
c (0)
無回答 (3)



A-2-(5) 健康管理・医療的な支援

A11 A-2-(5)-① 利用者の健康状態の把握と体調変化時の迅速な対応等を適切に行っている。

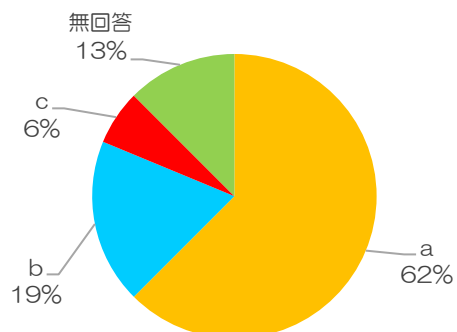
a (17)
b (6)
c (0)
無回答 (3)



A12 A-2-(5)-② 医療的な支援が適切な手順と安全管理体制のもとに提供されている。

※医療的な支援を実施していない場合は「非該当」

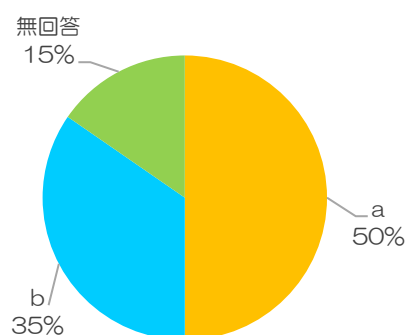
a (10)
b (3)
c (1)
無回答 (2)



A-2-(6) 社会参加、学習支援

A13 A-2-(6)-① 利用者の希望と意向を尊重した社会参加や学習のための支援を行っている。

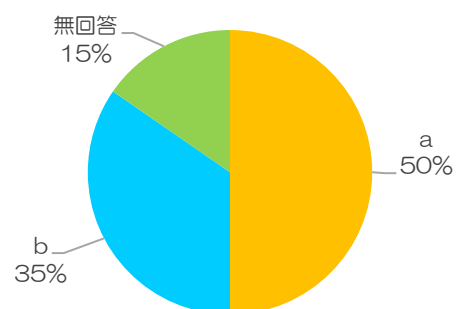
a (13)
b (9)
c (0)
無回答 (4)



A-2-(7) 地域生活への移行と地域生活の支援

A14 A-2-(7)-① 利用者の希望と意向を尊重した地域生活への移行や地域生活のための支援を行っている。

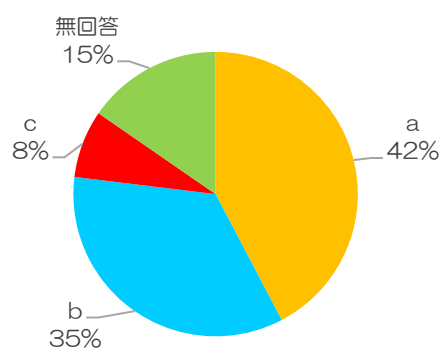
a (13)
b (9)
c (0)
無回答 (4)



A-2-(8) 家族等との連携・交流と家族支援

A15 A-2-(8)-① 利用者の家族等との連携・交流と家族支援を行っている。

a (11)
b (9)
c (2)
無回答 (4)

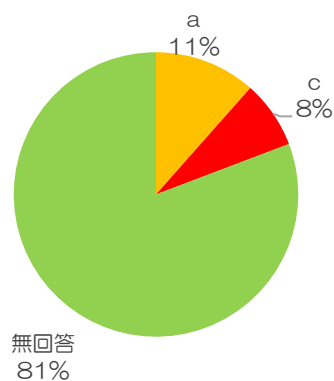


A－3 発達支援

A－3－（１） 発達支援 ※障がい児支援（障がい児入所施設、障がい児通所施設）の評価において適用する。それ以外は「評価外」

A16 A－3－（１）－① 子どもの障がいの状況や発達過程等に応じた発達支援を行っている。

a (3)
b (0)
c (2)
無回答 (21)

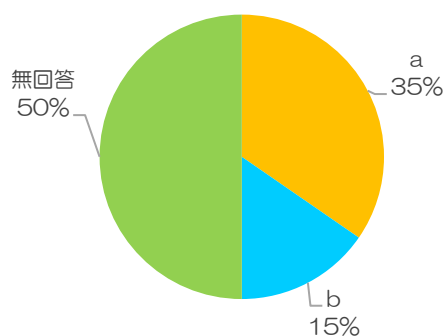


A－4 就労支援

A－4－（１） 就労支援 ※就労支援<<就労移行支援、就労継続支援（A型・B型など）>>の評価において適用する。それ以外は「評価外」

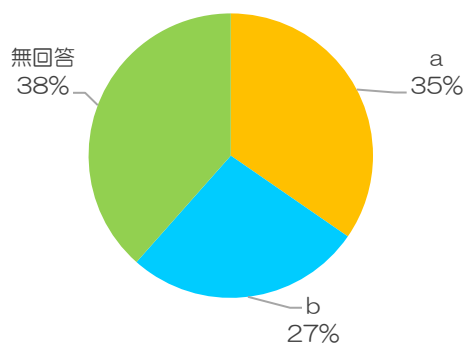
A17 A－4－（１）－① 利用者の働く力や可能性を尊重した就労支援を行っている。

a (9)
b (4)
c (0)
無回答 (13)



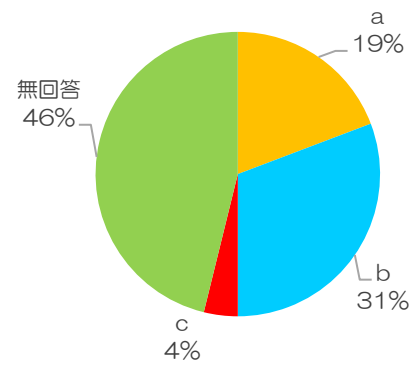
A18 A－4－（１）－② 利用者に応じて適切な仕事内容等となるように取組と配慮を行っている。

a (9)
b (7)
c (0)
無回答 (10)



A19 A-4-(1)-③ 職場開拓と就職活動の支援、定着支援等の取組みや工夫を行っている。

a (5)
b (8)
c (1)
無回答 (12)



以 上